

平成 23 年 6 月 14 日

お客様各位

シグマ アルドリッチ ジャパン株式会社
総務部

代表電話受付の自動音声案内化のお知らせ

拝啓

ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、弊社は平成 23 年 6 月 20 日（月）より、代表電話受付（03-5796-7300）をオペレーターから自動音声案内に変更させていただきます。代表電話におかけいただくと、ご案内メッセージが流れます。下記お問い合わせ内容に応じて電話機の該当の番号を押し、しばらくお待ちください。担当の者が対応いたします。

なお、時間帯によってかかりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。

受付時間は従来通り、9：00～17：30（土・日・祝日を除く）でございます。

敬具

記

お問い合わせ内容	番号
在庫照会・ご注文方法（カスタマーサービス）	1
製品の技術的なお問い合わせ及び資料のご請求（テクニカルサポート）	2
スペルコ製品の技術的なお問い合わせ及び資料のご請求 （アナリティカル&ケミストリー事業部）	3
バルク・委託合成のお問い合わせ（ファインケミカル事業部）	4
経理に関するお問い合わせ（経理部）	5
その他（総務部）	6

以上