

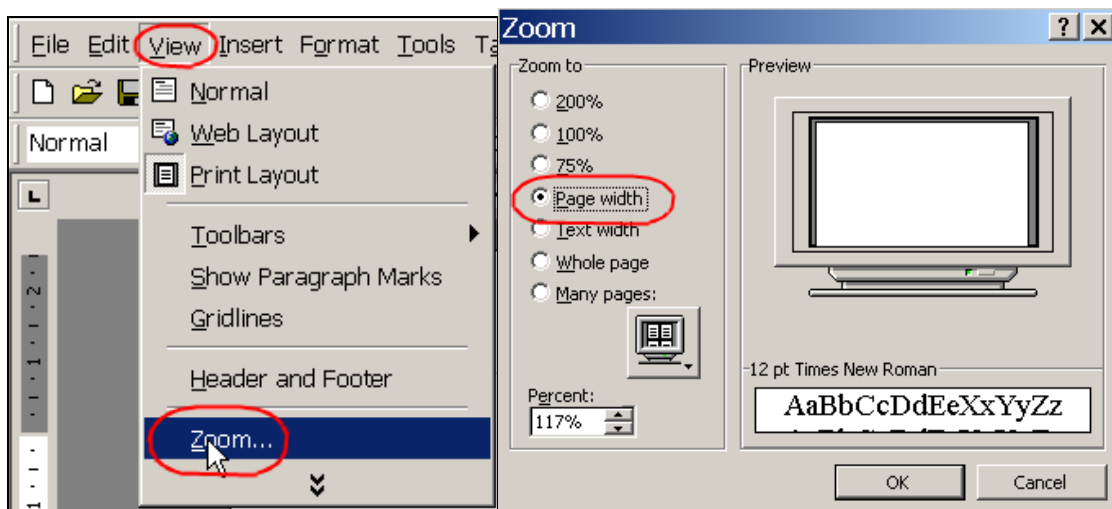
Sigma-Aldrich 网上订购快速指南

尊敬的用户：

非常感谢您关注 Sigma-Aldrich 公司及产品。

我们已经为您开通了可在www.sigmaaldrich.com网站上进行网上订购的权限。以下是关于如何在网站上进行订购的简要介绍，敬请在开始网上订货前花十分钟时间仔细阅读，以便您更好地了解和使用我们的网站所提供的各种功能。

建议您使用 Word 的全屏视图阅读此文档。请依次点击 Word 菜单栏 - 视图 (View) - 缩放 (Zoom...) - 页宽 (Page Width)，以帮助您更清楚、更舒适地阅读此文档。



在您开始在 Sigma-Aldrich 网站上订货前，请一定牢记在订购过程中，如需返回前页，千万不要使用浏览器菜单中的返回 (back) 按钮，请根据系统指令操作，否则会造成重复订货!!!

一、将产品加入购物车:

常用方式: 从产品网页; 从订购中心/Quick Order Center。

1、如果您不知道货号, 可首先通过各种网站提供的查询方式查出货号, 然后进入该产品的网页, 在确认该产品符合要求、确认价格与库存情况后, 将所需包装规格对应的完整货号与数量加入购物车。

步骤如下:

1) 查出货号:

The screenshot shows the Sigma-Aldrich website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Products, Order Center, Custom Products, Support, and MSDS. Below the navigation bar, a search bar contains the text "t1503". The search results section displays "We Found 1 Product That Match Your Search for 't1503'". Underneath, there are tabs for Product Results (1), Technical Documents (30), Site Content (11), Analytical Application (0), and Genes (0). A search filter box shows "Search: t1503". The results are sorted by Relevance. The first result is "Trizma® base (1)", with a sub-link "T1503" circled in red. The product description is "Primary Standard and Buffer, ≥99.9% (titration), crystalline (Sigma)" and a "pricing" link is visible.

2) 点击货号进入该产品网页, 确认技术参数符合需求后, 先确认价格:

The screenshot shows the product page for "T1503 Trizma® base". The product name and description are "Sigma Primary Standard and Buffer, ≥99.9% (titration), crystalline". Below this, there is a section titled "Price and Availability" with a table. The table has columns for Product Number, List Price (RMB), Your Price (RMB), Available to Ship, Quantity, and Actions. The first row is highlighted with a red box, showing "T1503-25G" with a List Price of 201.24 RMB and a Your Price of 197.22 RMB. The "Available to Ship" column for this row contains the text "Date not Available".

Product Number	List Price RMB	Your Price RMB	Available to Ship	Quantity	Actions
T1503-25G	201.24	197.22	Date not Available		details...
T1503-100G	298.35	292.38	Date not Available		details...
T1503-250G	567.45	556.10	Date not Available		details...
T1503-500G	829.53	812.94	Date not Available		details...
T1503-1KG	1337.31	1310.56	Date not Available		details...
T1503-10KG	9831.51	9634.88	Date not Available		details...

说明:

List Price:

人民币目录价;

Your Price:

您所在单位的协议价 (并非所有客户有) 或在中国的特价。

3) 再确认库存情况:

- 如果订购数量是 1, 则是否有现货可以直接从 “Available To Ship” 下的文字描述查到;
- 如果订购数量大于 1, 则请在 “Quantity” 框中输入数量后点击 “CheckAvailability” 按钮, 然后将光标置于 “Details” 处查看所需数量国内是否全部有库存。

例: 现欲订购 5EA T1503-25G, 在 “Quantity” 框中输入 “5”, 再点击 “CheckAvailability” 按钮以向网站发出检查库存情况的指令:

T1503		Trizma [®] base		Sigma			Primary Standard and Buffer, ≥99.9% (titration), crystalline			
Price and Availability										
Product Number	List Price RMB	Your Price RMB	Available to Ship	Quantity	Actions					
T1503-25G	201.24	197.22	Date not Available details...	5						
T1503-100G	298.35	292.38	Date not Available details...							
T1503-250G	567.45	556.10	Date not Available details...							

然后将光标置于“Details”上，可看见系统查到的5EA的国内库存情况：全部都无现货。

T1503		Trizma [®] base		Sigma			Primary Standard and Buffer, ≥99.9% (titration), crystalline		
Price and Availability									
Product Number	List Price RMB	Your Price RMB	Available to Ship	Quantity	Actions				
T1503-25G	318.20	197.22	Date not Available details...	5	Backordered: Estimated Delivery Date 21.05.2009				

以下是几种常见的国内现货情况（以当天日期为2009年4月28日为例）：

- 订购1个，国内有现货（“Available to Ship”的日期为当天）：

S0130		Streptozocin		Sigma			≥75% α-anomer basis, ≥98% (HPLC), powder			
Price and Availability										
Product Number	List Price RMB	Your Price RMB	Available to Ship	Quantity	Actions					
S0130-50MG	300.69	243.00	28.04.2009 details...							

- 订购1个，国内无现货，但有货在调货途中（“Available to Ship”的日期为当天之后的日期）：

T1503		Trizma [®] base		Sigma			Primary Standard and Buffer, ≥99.9% (titration), crystalline			
Price and Availability										
Product Number	List Price RMB	Your Price RMB	Available to Ship	Quantity	Actions					
T1503-25G		205.92	28.04.2009 details...							
T1503-100G	290.16	234.99	07.05.2009 details...							

- 订购1个，国内无现货，无调货在途（“Available to Ship”显示“Date not Available”）：

126799		250ML		Sigma					
Price and Availability									
Product Number	Your Price RMB	Available to Ship	Quantity	Actions					
126799-250ML	150.93	Date not Available details...							

- 订购1个以上，全部有现货（“Available to Ship”的日期为当天，且日期前的括号中的数字与所询数量相同）：

Price and Availability						
Product Number	List Price RMB	Your Price RMB	Available to Ship	Quantity	Actions	
T1503-25G		205.92	28.04.2009 details...	<input type="text"/>		
T1503-100G	290.16	234.99	07.05.2009 details...	<input type="text"/>		
T1503-250G	396.63	259.00	28.04.2009 details...	<input type="text"/>		
T1503-500G	519.92	292.00	(2) on 28.04.2009 details...	2		

- 订购 1 个以上，部分国内有现货，部分国内无现货（输入所需数量后“Available to Ship”显示“Date not Available”，但“Details”显示 2 个当天国内有现货，1 个则无现货且无调货在途）：

Price and Availability						
Product Number	List Price RMB	Your Price RMB	Available to Ship	Quantity	Actions	
T1503-25G		205.92	28.04.2009 details...	<input type="text"/>		
T1503-100G	290.16	234.99	07.05.2009 details...	<input type="text"/>		
T1503-250G	511.89	259.00	Date not Available details...	<input type="text"/>		

In Stock from Shanghai 28.04.09 1 Backordered: Estimate date not available

- 确认要订购后，点击购物车按钮将此产品加入购物车。

T1503 Trizma [®] base						
Sigma Primary Standard and Buffer, ≥99.9% (titration), crystalline						
Price and Availability						
Product Number	List Price RMB	Your Price RMB	Available to Ship	Quantity	Actions	
T1503-25G	318.20	197.22	Date not Available details...	5		
T1503-100G	298.35	292.38	Date not Available details...	<input type="text"/>		
T1503-250G	567.45	556.10	Date not Available details...	<input type="text"/>		

Add to Cart

- 继续下一个查询并把查询到的产品加入您的购物车，直到您找到所有需要的产品并加入到您的购物车。

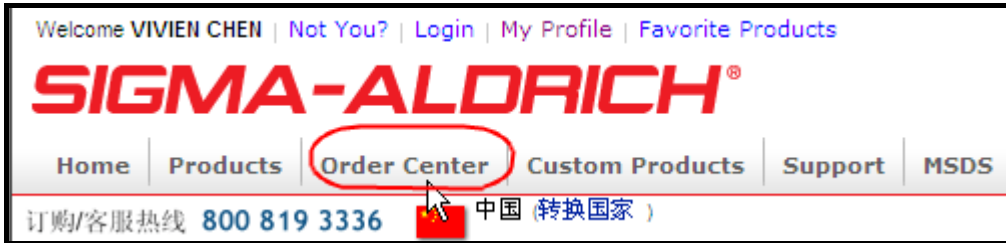
- 点击网页左上角上“Shopping Cart”链接，进入购物车页面。在此，您将可以修改订购数量，改变发货方式，增加/删除货品，保存购物车以供今后提交，取消订单，打印预览订单等（见后面的介绍）。

Welcome VIVIEN CHEN Logout My Profile Favorite Products						Shopping Cart 2 Item(s), 954.21 RMB	
SIGMA-ALDRICH[®]							
Home	Products	Order Center	Custom Products	Support	MSDS	All	<input type="text"/> <input type="button" value="Search"/> Advanced Search

2、如果您已经知道所需订购的货号，可以通过在订购中心（Order Center）直接输入货号与数量，由系统检查货号是否正确后，将产品加入购物车。

步骤：

1、点击在网页顶端的导航条上的订购中心（Order Center）进入订购中心。



2、订购中心（Order Center）页面上有若干空白行，在指定的栏位中填入：

- 货号：已知包装规格则请填写完整的含包装规格的货号；不知包装规格则只填写货号即可；
- 数量：数量默认值为“1”，如果数量为1不用填写；数量大于1请填写数量。

然后点击“Get/Confirm Pack Sizes”按钮以获取此产品的所有包装、价格或由系统检查货号是否正确。

Select	Line	Product Number	Description	Quantity	Promo Code	Your Reference	Price
		T1503-100G	已知包装规格，请填写完整的含包装规格的货号	1			
		S0130	不知包装规格：只需填写货号即可	2			

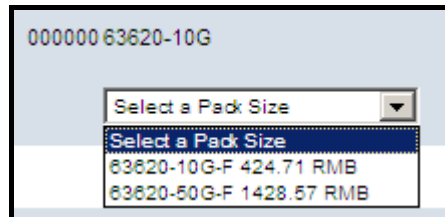
3、订购中心（Order Center）页面将刷新并显示每行的产品名称及含有每行货号所对应的不同的包装规格及对应价格的下拉列表。如果某一产品只有一种包装规格，则该包装规格将被自动选用而下拉列表将不再显示。从下拉列表中选择适当的包装规格，输入数量（如果订购数量大于1），然后点击“Get/Confirm Pack Sizes”按钮。

Select	Line	Product Number	Description	Quantity	Promo Code	Your Reference	Price	
	000010	T1503-100G	TRIZMA BASE REAGENT GRADE	1			298.35 RMB	
		Product Availability: 1 Backordered: 21.05.2009						Remove
	000000	S0130	STREPTOZOTOCIN MIXED ANOMERS	2			Not Calculated	
		Select a Pack Size						Remove
		S0130-50MG 334.62 RMB						
		S0130-100MG 617.76 RMB						
		S0130-500MG 1711.71 RMB						
		S0130-1G 2676.96 RMB						
		S0130-5G 12329.46 RMB						

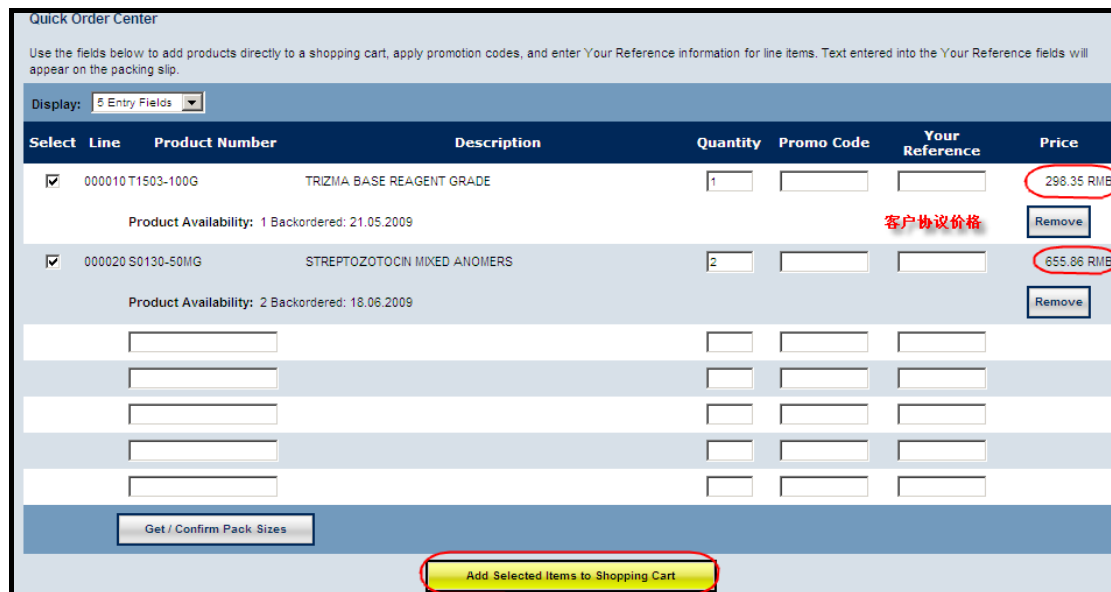
如果随之您看到以下红色提示，则表明此包装可能因为以下种种原因不能订购但是可以选择其他可售包装或类似产品或可替代产品：停产；进口须海运而不能销售；国内外化学品监管；其他原因不在中国销售等。在此情况下请通过货号查询方式进入该产品网页查看可订包装或替代产品、类似产品信息。



有些情况下您虽然在货号中填写了包装规格，但是货号仍不完整，系统也可能会请您再次选择正确包装：



4、订购中心（Order Center）页面将再次刷新并显示相应货号的价格与库存信息。确认无误后点击黄色的“Add Selected Items To Shopping Cart”按钮，随后您将进入购物车页面。在此，您可修改订购数量，改变发货方式，增加/删除货品，保存购物车以供今后提交，取消订单，打印预览订单等（见后面的专门介绍）。



二、将购物车提交为订单（或报价单）

通过以上方法 1 或 2 进入购物车界面后，可看到该界面由 3 部分组成：

1、订单的订货人联系方式、发货地址、发票抬头及内部参考信息：

Contact Information 订货人及联系方式	Shipping Information 发货地址	Billing Information 发票抬头	Payment Information 客户内部参考信息
Name: vivien Chen Phone: 2161415566 Extension: 8104 Fax: 2161415567 Email: vivien.chen@sial.com cc: <input type="text"/> Use comma (,) to separate emails. 点击可一次性修改联系方式 <input type="button" value="Edit"/>	Attention to: <input type="text" value="X"/> Vivien Chen 上海交大农生院 农生大楼A区123室 闵行区, 020 200030 China 此部分信息不可更改。如需更改请留言在Special Order Note中。	上海交大农生院 闵行区, 020 000000 China 此部分信息不可更改。如需更改请留言在Special Order Note中。	Payment Method: Non credit card P.O. No.: <input type="text" value="Vivien Chen/2009"/> 必填信息。供客户填写采购订单号。如无，则按“订货人姓名/年年年年月月日日”的格式填写。

以上大部分信息都已根据您的注册情况与订购账户作了固定设置，请勿尝试改动以免订单受阻。

- 订货人信息：销售确认单（或报价单）将发往订货人信息中的电子邮箱。您可以在“cc”栏中添加需要抄送的电子邮箱。也可以通过点击“Edit”按钮一次性修改联系方式；
- 发货地址：不可更改。如需更改请留言在“Special Order Note”中；
- 发票抬头：不可更改；如需更改请留言在“Special Order Note”中；
- 客户参考信息：
 - ⇒ “P.O.No.”（客户采购单号）：为必填信息。您如果没有 PO 号码，则建议您按以下方式填写，以便日后查找订单：“订货人姓名/年年年年月月日日”，如此例中：“Vivien Chen/20090427”；

2、订单备注：

Shipping Method Preference	special Order Note
No Preference/Standard Delivery Note: For collect shipments, please add your collect account number(s) and carrier name(s) in the Special Order Note's field. Comments entered in this field are reviewed by a Customer Service Representative and will block your order from being automatically processed. This will cause a delay in processing your order.	订单备注信息。在此填写任何文字都将使订单自动进入人工审核列表，由客服人员审核后能放单发货。

请注意：在订单备注框内填写任何内容都将使此订单自动进入人工审核列表，须由客服人员审核并根据客户要求修改订单后方能放单发货，因此不可避免地将延迟发货。因此，如非必需，请勿在此填写，以免影响订单的正常发货。通常可能在此填写的内容有：

- 对发货地址、开票信息的变更（临时性或永久性）；
- 对货品的某些特殊要求（如指定批号、同时所订货品因实验需要缺一不可等）；
- 国内无现货产品的最晚到货日期等。

3、订购明细：

Delete	Line	Product Number	Description	Quantity	Promo Code	Your Reference	List Price	Your Price	Net Price
<input type="checkbox"/>	000010	T1503-100G	TRIZMA BASE REAGENT GRADE	1			298.35 RMB	298.35 RMB	298.35 RMB
Product Availability: 1 Backordered: 21.05.2009 Routing: Shanghai to ShangHai - STD Carrier: 上海奔腾速递有限公司							MSDS Additional Information <input type="button" value="Add to Favorite Products"/>		
<input type="checkbox"/>	000020	S0130-50MG	STREPTOZOTOCIN MIXED ANOMERS	2			334.62 RMB	327.93 RMB	655.86 RMB
Product Availability: 2 Backordered: 18.06.2009 Routing: Shanghai to ShangHai - STD Carrier: 上海奔腾速递有限公司							MSDS Additional Information SpecSheet <input type="button" value="Add to Favorite Products"/>		
							Sub-Total:	954.21 RMB	954.21 RMB
							Order Total:	954.21 RMB	954.21 RMB

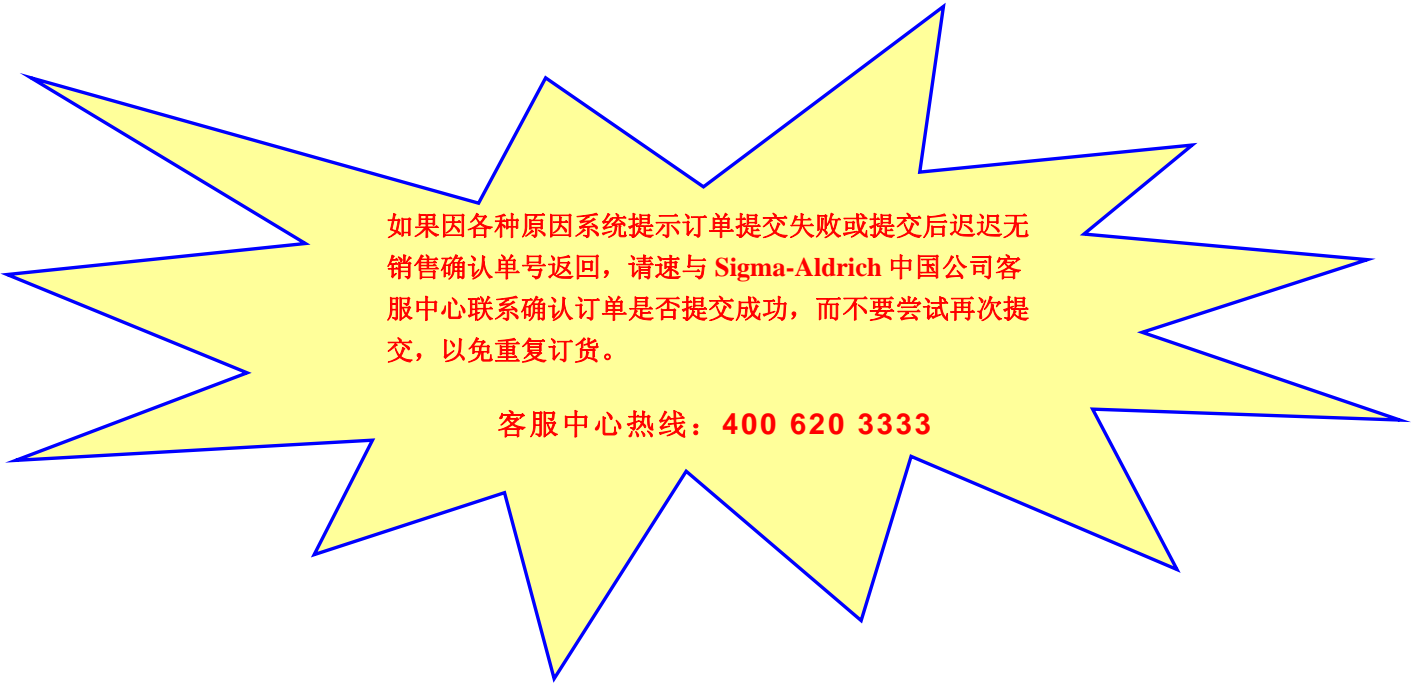
遇到问题了？请发邮件到：WebAdminCN@sial.com，或致电客服中心：400 620 3333

在此您可以：

- （再次）查看国内是否有现货及价格；
- 删除某项货品：请在要删除的货号前的方框内勾选，然后点击“Update Shopping Cart”即可；
- 修改订购数量：请在要修改数量的货号所在行的“Quantity”框中输入新的数量，然后点击“Update Shopping Cart”即可；
- 增加订购货品：请点击“Add More Items”按钮，您将随后进入前述的 Order Center，您可在此输入需要增加的货号或通过各种查询方式将所需产品加入购物车；
- 填写内部参考信息：如果您是為很多使用人订购，您可以在每项货的“Your Reference”框中填写使用人姓名，此信息将在销售确认单、发货箱单与发票清单中显示，便于您处理分货与付款事宜；
- 选择生成报价单或是提交订单：如需生成报价单，请点击黄色的“Quote”按钮；如欲提交订单，则请点击黄色的“Submit”按钮。
- 将产品加入收藏夹；
- 保存购物车：如果您不想马上提交订单或生成报价单，可以点击“Save Cart”保存当前的购物车供下次使用；

请注意：

- 由于 Sigma-Aldrich 绝大多数产品的非普遍适用性，国内无现货产品可能需要为客户专门调货。因此，提单一旦提交，现货配货和期货调货流程即开始启动，您就不能再取消订单或修改数量了。鉴于此，在您提交订单之前，敬请仔细查看网页上的产品信息，确认产品的适用性；
- 如果您需要对所提交的订单中的某项货品增添订购数量，建议您提交一个新的订单。



如果因各种原因系统提示订单提交失败或提交后迟迟无销售确认单号返回，请速与 Sigma-Aldrich 中国公司客服中心联系确认订单是否提交成功，而不要尝试再次提交，以免重复订货。

客服中心热线：400 620 3333

三、订单提交后

在提交订单或生成报价单后，网页上将显示销售确认单号或报价单号。

Order Confirmation: # 8005659618 销售订单号 (或报价单号)

You have successfully completed your order.

[View & Print PDF Version](#) 点击此按钮查看销售订单或报价单的大致情况

Contact Information	Shipping Information	Billing Information	Payment Information
Name: VIVIEN CHEN Phone: 2161415566 Extension: 8104 Fax: 2161415567 Email: VIVIEN.CHEN@SIAL.COM	Attention to: X VIVIEN CHEN 上海交大农生院 农生大楼A区123室 闵行区, 020 200030 China	上海交大农生院 闵行区, 020 000000 China	Payment Method: Non Credit Card P.O. No.: VIVIEN CHEN/20090427

在订货人所留的 Email 信息中将随后收到以下两封邮件：

swebsite	2009-04-20	09:55	4,897	Confirmation of Sigma-Aldrich order HeFei
sapadmin	2009-04-20	10:03	39,530	Sigma-Aldrich China order confirmat

第一封通常在订单提交之后马上就可以收到，邮件内容为每项货的价格、库存、发货情况。如果你一次订购多项，建议跳过，直接查看附件中的 Excel 表格，以便快速查看每项货的情况并下载到您的订货记录中；

第二封通常会迟一些收到，内容与您目前收到的销售确认单相同，里面的国内监管条件对您预估期货的到货日期将非常重要！

四、订单状态查询

订单提交后如需查询订单是否发货以及何时发货，可以进入订购中心（Order Center），在“My Recent Orders”栏中找到要查询的订单，点击销售确认单号码，进入订单明细进行查询。

步骤：

1、在“My Recent Orders”栏中找到要查询的订单，点击销售确认单号码：

My Recent Orders		Find Orders
Order Number	Date	
8005847754	26.04.2009	
8005847612	26.04.2009	
<u>8005823539</u>	21.04.2009	
8005381154	04.02.2009	
8005046687	24.11.2008	

2、进入订单明细后，初始页面的每个货号都有对应的 MSDS、Specification Sheet 及发货状态链接供查询。点击发货状态链接进入发货状态明细后，已发货和正在发货过程中的货品还可以进一步查到批号、分析证书、原产地证书（如有）、箱单号、快递单号（正在开发中）、始发地点等重要信息。

以下为几种常见发货状态：

• 已取消：

Line	Product Number	Description	Quantity	Your Reference	Your Price RMB	Net Price RMB	Ship Status
000010	D77001-100ML	ADIPONITRILE, 99%	1				COMMON_CANCELLED

MSDS Additional Information SpecSheet

此货品因各种原因已被取消

• 已发货：

Line	Product Number	Description	Quantity	Your Reference	Your Price RMB	Net Price RMB	Ship Status
000010	B2883-25MG	BISBENZIMIDE HOECHST NO 33258TRIHYDROCHL	1		227.24 RMB	227.24 RMB	Completed

MSDS Additional Information SpecSheet

点击查看MSDS 点击查看Specification Sheet

此产品已发货。点击查看发货详情。

Qty	Lot Number	Delivery Doc No	Tracking No	Status	Routing	Planned/Shipped date
1	058K4073		0418298088	Shipped from Shanghai	上海发天津-标准	27.11.2008

SpecSheet COA

所发批号 点击查看 Specification Sheet 的分析证书

点击查看该批号 发货箱单号码

快递单号 (正在开发中)

始发地点

发货日期

• 尚未发货~国内无现货，正在从国外调货过程中：

Line	Product Number	Description	Quantity	Your Reference	Your Price RMB	Net Price RMB	Ship Status
000030	234311-5G	SQUALANE, 99%	1				Open

MSDS Additional Information SpecSheet

Qty	Lot Number	Delivery Doc No	Tracking No	Status	Routing	Planned/Shipped date
1				Pending from Beijing	北京发天津-标准	1 Backordered: Estimate date not available

SpecSheet

• 尚未发货~正在发货过程中：

Line	Product Number	Description	Quantity	Your Reference	Your Price RMB	Net Price RMB	Ship Status
000010	G7041-100G	GELATIN, POWDER FROM FISH SKIN	1				Open

MSDS Additional Information SpecSheet

Qty	Lot Number	Delivery Doc No	Tracking No	Status	Routing	Planned/Shipped date
1	029K0065		0419409877	Picked at Shanghai	上海发安徽-标准	28.04.2009

SpecSheet COA COQ

将发批号的原产地证书

库房正在配货过程中

遇到问题了？请发邮件到：WebAdminCN@sial.com，或致电客服中心：400 620 3333