

תנאי מכירה ישראל (ISRAEL)

- פתיחת כרטיס לקוח בסיגמה-אולדריץ ישראל
- שימוש במוצרים
- ערבויות
- החזר מוצרים
- אספקת חומרים ללקוחותינו בארץ

פתיחת כרטיס לקוח בסיגמה-אולדריץ ישראל

במידה וזוהי הזמנתכם הראשונה מחברת סיגמה-אולדריץ, אנא התקשרו לנציגי שרות הלקוחות/ההזמנות במשרדנו בטלפון:

1-800-70-2222

אנו נשלח אליכם טופס ובו מידע כללי על חברת סיגמה-אולדריץ וכן בקשה למלא פרטים נוספים על החברה/המוסד אותו/ה הנכם מייצגים.

נבקשכם לשלוח את הטופס המלא ובו חתימה על הצהרה בדבר שימוש בחומרים אותם אנו מספקים, אישור ניהול ספרים וכן, במידה והנכם חייבים על פי חוקי מדינת ישראל, היתר לשימוש ברעלים/חומרים מסוכנים. לאחר סיום תהליך הרישום, תקבלו מספר לקוח חדש אישי עבורכם.

קעת באפשרותכם ליהנות מאפשרות הזמנת קשת רחבה של מוצרי *Sigma, Aldrich, Riedel-de Hahn, Fluka, Supelco, Isotec-1 Genosys, Proligo* באמצעות הטלפון, הפקסי או אתר האינטרנט המתקדם של החברה.

התקשרו עוד היום ותהנו משירות מתקדם ונוחות הזמנה.

טרם ביצוע הזמנתכם אנא עיינו בדבר השימוש ההולם בחומרים
המשווקים על ידי סיגמה-אולדריץ:



המוצרים המסופקים על ידי סיגמה-אולדריץ (להלן המוכר) מיועדים לשימוש מחקר מעבדתי בלבד ואין להשתמש בהם שימוש כלשהו אחר, פרט למקרה ושימוש אחר כזה אופשר על ידי ציון מפורש של המוכר על תווית המוצר. אין להשתמש במוצרים אלה שימוש שונה לרבות, אך בלא הגבלה, לשימוש דיאגנוסטי או לשימוש במזון, תרופות או קוסמטיקה, בין לבני האדם או לחיות או למטרות מסחריות כלשהן, והקונה מאשר בזה ידיעתו כי המוצרים לא נבחנו על ידי המוכר מבחינת בטיחותם ו/או יעילותם לעניין השימוש בהם למטרות המצויינות, מלבד במקרה ושימוש כזה צוין מפורשות במידע מוסמך המסופק על ידי המוכר לקונה.

שימוש למזון ותרופות:

בדרישה לשימוש מסחרי במוצרי F&D, אנא פנה לד"ר בני שהם, מנהל שיווק ומכירות, תחום (SAFC) Fine Chemicals
 08-9484138, 054-4346861, bshoham@sial.com

רכישות בכמויות גדולות:

במידע ומחירים בדרישה לרכישת כמויות גדולות אנא פנה לד"ר בני שהם מנהל שיווק ומכירות, SAFFC 08-9484138,
 054-4346861 bshoham@sial.com

הקונה מצהיר מפורשות ומתחייב בזה כלפי המוכר שהוא, הקונה, יגרום לביצוע כל המבחנים והבדיקות הנדרשות או המתבקשות לפני שימוש במוצרים וכי לא יעשה על ידו שימוש כלשהו במוצרים שרכשם מהמוכר ולא ישווקם בצורה כלשהי בלא ביצוע המבחנים והבדיקות המתאימות וכי שום שימוש כאמור במוצרים שנרכשו על ידי הקונה מהמוכר לא יעשה בלא פיקוחו והדרכתו של מומחה מתאים לשימוש במוצרים אלה. כמו כן מאשר בזה הקונה שלא יעשה שום שימוש במוצרים שרכש מהמוכר למטרות הנוגדות כל דין בישראל או ליצור כל מוצר בכל צורה שהיא שיצורו או שיווקו אסור או אינו מורשה על פי כל דין, תקנה, אמנה או הוראה חוקית כלשהי אחרת החלים בישראל.

הקונה מאשר כי מאחר ומוצרי המוכר מיועדים כאמור, בעיקרם למטרות מחקר מעבדתי הרי בכל מקרה והשימוש בהם יעשה לכל מטרה אחרת ידאג הקונה לרשיון או רישוי לשימוש חריג כזה, אם רשיון או רישוי כזה נדרש על פי כל דין, הוראה או תקנה וכי החלים בישראל. על הקונה חלה אחריות לבחון ולוודא את כל הסיכונים ולבצע את המבחנים הדרושים כדי לוודא את הסיכונים הנובעים משימוש במוצרים הנרכשים על ידי הקונה מהמוכר. על הקונה חלה גם החובה והאחריות להדריך את הקונים מסנו את מוצרי המוכר וכל הבאים במגע או המשתמשים במוצרים אלה או צוותי עזר (כגון: מובילים, מחסנאים וכיו"ב) ביחס לסיכונים הנובעים משימוש או טיפול במוצרים אלה. מבלי לשחרר הקונה מחובותיו כאמור, מתחייב הקונה ומסכים לנהוג על פי כל הוראות המוכר, אם הוראות כאלה סופקו או צוינו על ידי המוכר, ביחס לשימוש או טיפול במוצרים הנמכרים על ידי והקונה לא יפעל בניגוד או שלא על פי הוראות המוכר. אם המוצרים שרכשם הקונה מהמוכר יעברו אריזה או תווית מחדש, חלה על הקונה החובה לדאוג כי כל הוראות שימוש או טיפול שניתנו על ידי המוכר בקשר למוצרים יצוינו במפורש בצורה בולטת על האריזה או התווית החדשה ושום מוצר שנרכש או מוצר שיצר מסנו לא יהא נחשב כמיועד למאכל, לתרופות, לקוסמטיקה או לצרכים דומים אלא אם צוין על התווית במפורש "לשימוש דיאגנוסטי" ("In Vitro") הקונה מתחייב לפצות את המוכר על כל נזק הפסד או הוצאה לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפטיות אחרות או נוספות העשויים להיגרם למוכר בגין תביעה כלשהי העשויה להיות מוגשת נגד המוכר או מי מבעלי התפקידים של עובדיו או הפועלים בצורה כלשהי מטעמו או בשמו, בין אם תביעה כזו מוגשת נגד המוכר ביחד עם הקונה או בלעדיו ובין אם תביעה כזו מוגשת על פי עילה של נזיקין, הפסד או אחריות או הפרת חובה או התחייבות כלשהי של תנאי או מוסכם מפורש ובין על פי כל עילה אחרת. הקונה מתחייב להודיע למוכר תוך 15 יום מיום שנודעה לו על כל תאונה

הקשורה במוצרים שנמכרו לקונה על ידי המוכר ועל הקונה יהא לשתף פעולה בצורה מלאה עם המוכר ולשתף את המוכר או כל פועל מטעמו בכל תחקיר או בדיקה המתנהלים או שהמוכר יבקש לבצען או להשתתף בהן בקשר לתאונה כאמור שגרמו לנזק לנפש או לרכוש והקונה מתחייב להעמיד לרשות המוכר או הפועל מטעמו כל חומר, דו"חות, בדיקות, תחקירים או חקירות וכל מסמך, ידיעה ומידע הנמצאים ברשות הקונה או עומדים לרשותו של הקונה בקשר לתאונה הנ"ל ואולם מוצהר בזה מפורשות כי העברת חומר כני"ל על ידי הקונה לרשות המוכר או השתתפות המוכר בכל תחקיר, חקירה, תביעה או קבלת מידע בכל צורה אחרת משום קבלת אחריות בצורה כלשהי לא במפורש ולא מכללל מטעם המוכר לתאונה האמורה או לכל נזק הנובע מתאונה כזאת.

סיגמה-אולדריץ (להלן המוכר) ערבה בזאת כי מוצריה יתאימו לתיאור המוצר בקטלוג ובדו"ח-מידע האנליטי של המוכר, אם סופקו לקונה. ערבות זו הינה בלעדית ואין המוכר ערב בכל ערבות נוספת מפורשת או מכללא, לרבות כל ערבות מכללא לסחירות או התאמתו של המוצר למסירה או שימוש ספציפי כלשהו. ערביות המוכר בגין או בקשר למכירה זו לא תהא להן תוקף כלשהו אם המוכר, על פי שיקול דעתו הבלעדית, החליט שהקונה עשה שימוש לא נכון או לא מתאים בצורה כלשהי במוצרים שסופקו לו או השתמש במוצרים שלא על פי הוראות המוכר. אחריותו הבלעדית של המוכר והתרופה הבלעדית של הקונה ביחס למוצרים שהוכחו, לשביעות רצונו של המוכר, כבלתי תקינים או בלתי מתאימים, תהא החלפת מוצרים אלה ללא תשלום וללא החזר המסירה עבור המוצר שסופק במקורו, אם מוצר שסופק במקורו הוחזר בהתאם לתנאי המוכר והמוכר לא יהא אחראי בגין כל נזק עקיף או בלתי ישיר העלול להיגרם או נגרם לקונה או לגורם כלשהו אחר בגין מוצרים שסופקו על ידי המוכר.

מדיניות החזר מוצרים

במקרה ונוצרה בעיה בהזמנתך, אנא בדוק את החבילה מיידי עם קבלתה והודע לנו במהירות האפשרית על כל נזק או אי התאמה. במקרה ונשלח אליך פריט באופן לא מתאים כתוצאה מסעות מצדנו, ננקוט בפעולה מהירה לתיקון הסעות. לפני החזרת כל פריט, אנא צור קשר עם מחלקת שירות הלקוחות על מנת להבטיח אשור להחזרת הסחורה והוראות איסוף. אישור החזרה יבטיח טיפול בטוח ונאות של הסחורה ויאפשר לנו לרזר את הפתרון. פריטים המוחזרים ללא אישור החזרה עלולים לא להתקבל. איסוף ההחזרים המאושרים צריך להתבצע תוך 30 יום מיום הוצאת אישור החזרת הסחורה. אנו נעשה כמיטב יכולתנו להיענות לבקשות החזרת סחורה. אולם, על מנת לשמור על איכות מוצרינו והמשך אספקת מחירים תחרותיים, יתכן ולא נוכל להחזיר חלק מהפריטים מהסיבה שהם מכילים ריאגנטים אבחוניים, מוצרים מקוריים או מוקפאים, מוצרים שעברו את תאריך התפוגה, מוצרי מכס או הזמנות מיוחדות, ספרים, תוכנות מחשב וציוד ללא אריזה מקורית. החזרים עבור פריטים שהוזמנו בטעות עלולים להיות נתונים לחיוב של 50%.

אספקת חומרים ללקוחותנו בארץ

קליטת ההזמנות הינה ממוחשבת ומיידית. כ- 10,000 פריטים הנמצאים במלאי בארץ, מסופקים תוך מספר ימים (24-72 שעות). פריטים אשר אינם במלאי מוזמנים אוטומטית מגרמניה ומסופקים תוך שבועיים 10-7 ימים מיום קבלת ההזמנה. פרט לפריטים הדורשים משלוח מיוחד כגון משלוח ימי וזמן אספקתם ארוך יותר. עובדי החברה הם אלה אשר מחלקים את הפריטים בשירות "דלת אל דלת" עד הלקוח, בתנאים התואמים את דרישות היצרן, ללא כל חיוב נוסף. אנו ערוכים לספל בכל דרישה החורגת מהנהלים המקובלים ואשר דורשת צורת משלוח מיוחדת, מהירה ויעילה.

