
수신: 담당자님
발신: 씨그마알드리치코리아(유)
제목: 2019 추석 연휴기간 전화 상담 업무 및 배송일정 안내

추석 명절을 맞이하여 고객 여러분의 가정에 즐거움이 가득 하시기를 기원합니다.

추석 연휴 기간 전화 상담 업무 시간과 택배 배송 일정을 아래와 같이 안내 드립니다.

[추석 연휴기간 전화 상담 업무 및 배송일정 변경 안내]

- 택배 출고 마감: 9/10(화)
- 전화 상담업무 마감: 9/11(수)
- 전화 상담업무 및 택배 출고 재개: 9/16(월)

9/10(화) 오후 2 시까지 주문 및 입금 완료된 제품은 일반적으로 9/11(수)에 배송되나, 배송교통 혼잡으로 인해 명절 이후인 9/16(월) 이후 배송될 수도 있습니다.

9/11(수)에 접수된 주문은 9/16(월) 택배 집하 되어 순차적으로 9/17(화)부터 납품됩니다.

따라서, 온도 관리 제품이거나 추석 연휴 이전에 반드시 배송 받으셔야 하는 제품은 9/9(월)까지 주문 및 입금 완료 부탁 드리겠습니다.

또한, 긴급하게 배송되어야 하는 제품은 고객지원팀(전화: 02-2185-1700)으로 문의하시어, 미리 배송 일정을 조정 및 확인해주시면 감사하겠습니다.

송도 이전과 추석 연휴기간이 맞물려 배송이 지연될 수 있으니 이점 미리 양해 부탁 드리겠습니다.

다시 한 번 즐거운 명절 되시기를 기원합니다.

2019 년 9 월 2 일

생명과학사업부 R&A Solutions Customer Excellence

TEL : 02-2185-1700 / Email : sakr@merckgroup.com

[알림] 씨그마알드리치코리아 대표 전화 번호가 2019 년 9 월 2 일부터 02-2185-1700 으로 변경되었습니다