

2020 추석 연휴기간 전화 상담 업무 및 배송일정 안내

안녕하십니까,

머크와 함께 하게 된 씨그마알드리치를 사랑해 주시는 고객 여러분께 감사드립니다. 추석 연휴 기간 전화 상담 업무 시간과 택배 배송 일정을 아래와 같이 안내 드립니다.

[추석 연휴기간 전화 상담 업무 및 배송일정 변경 안내]

- 냉동/냉장 제품 택배 출고 마감: 9 월 24 일(목), 상온제품 택배 출고 마감: 9/28(월)
- 전화 상담업무 마감: 9/29(화)
- 전화 상담업무 및 택배 출고 재개: 10/5(월)

9/28(월) 오후 2 시까지 주문 및 입금 완료된 제품은 일반적으로 9/29(화)에 배송되나, 배송교통 혼잡으로 인해 명절 이후인 10/5(월) 이후 배송될 수도 있습니다. 9/29(화)에 접수된 주문은 10/5(월) 택배 집하 되어 순차적으로 10/6(화)부터 납품됩니다.

따라서, 온도 관리 제품이거나 추석 연휴 이전에 반드시 배송 받으셔야 하는 제품은 9/24(목)까지 주문 및 입금 완료 부탁드립니다.

또한, 긴급하게 배송되어야 하는 제품은 고객지원팀(전화: 02-2185-1700)으로 문의하시어, 미리 배송 일정을 조정 및 확인해주시면 감사하겠습니다.

다시 한 번 즐거운 명절 되시기를 기원합니다.

2020 년 9 월 15 일

머크 라이프사이언스 비즈니스

리서치 & 어플라이드 솔루션

TEL : 02-2185-1700 / Email : sakr@merckgroup.com



[생명과학 알림톡 1:1 실시간 상담하기]



Sigma-Aldrich Korea Ltd. www.merck.co.kr

3F, Haesung-2-Bldg., Teheran-Ro 508,
Gangnam-gu, Seoul 06178, Korea
Tel: +82-2-2185-1700
E-mail: webmaster@merck.co.kr

SIGMA-ALDRICH[®] is now MERCK