

文書番号： MJCECS-22-0062
2022年12月7日

お客様 各位

カスタム製品年末年始の営業・出荷体制のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
さて、2022年、年末年始の営業・ご注文受付・出荷体制についてご案内申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜ります
よう、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

年末年始休業期間 2022年12月29日（木）～2023年1月4日（水）

カスタムオリゴ製品

最終出荷：2022年12月26日（月）

出荷再開：2023年1月5日（木）

ご注文受付

メール年内最終受付：2022年12月28日（水） 15時

WEB：24h365日ご注文入力可能 ※年内最終出荷日に間に合わないご注文は年始の出荷になります

※【出荷調整をご希望されるお客様へ】

直送、受取不可などのご希望がございましたら、ユーザーID（メールアドレス）、お休み前の最終受取日、受取再開日をご
明記の上、メールにてご連絡いただきますようお願いいたします。

カスタマーサービス email：genosysjp.order@merckgroup.com

◇ 半日単位及び時間指定での出荷調整はお受けいたしかねます。終日受取可能な日をご指定下さい。



メルク株式会社

東京本社
〒153-8927
東京都目黒区下目黒 1-8-1
7F/7F-5F

<http://www.merck.co.jp>

受託 DNA シーケンスサービス 年末年始スケジュール

[休業期間とサンプル受入日について]

センター休業期間：2022年12月29日(木)～2023年1月3日(火)

※12月22日(木)～1月3日(火)は受領およびサンプルの受付を停止いたします。

※一時的にご依頼が集中する可能性があるため、1月4日～5日受領分は納期4営業日、1月6日～9日受領分は納期3営業日をいただきます。

長期連休前に解析結果をご希望の方は

1. 培養および多検体 (96 解析以上) サンプル

12月20日(火) 午前11:00 必着

2. 通常 (96 解析未満) サンプル

12月21日(水) 午前11:00 必着

での発送をお願い申し上げます。

長期保管の保障が出来ないため

1 または 2 の指定日までには到着が間に合わないサンプルにつきましては長期連休明け解析開始日の1月4日(水)

以降に荷物が到着するよう調整をお願い申し上げます。

なお、12月22日～28日の期間に到着した荷物は秋田県立大学バイオテクノロジーセンターにて保管となり、受領および解析開始は1月4日(水)となります。

<お問い合わせ>

見積・注文・納期のお問い合わせはカスタマーサービスへ

TEL: 03-6756-8270 | FAX: 03-6756-8306

Email : genosysjp.order@merckgroup.com

※休業期間中のお問い合わせは年始1月5日(水)の対応になりますのでご了承ください。

製品の技術的なお問い合わせはテクニカルサービスへ

TEL: 03-6756-8260 | FAX: 03-6756-8306

Email : customjp.ts@merckgroup.com

以上

メルク株式会社

シグマ アルドリッチ ジャパン合同会社

カスタマーエクセレンス部

カスタマーサービス



メルク株式会社

東京本社
〒153-8927
東京都目黒区下目黒 1-8-1
7F
アコタワー 5F

<http://www.merck.co.jp>